

Cabré Junqueras S.A. disposa d'un sistema de gestió de qualitat avalat per la certificació ISO 9001:2015, des del març del 2007 i certificació UNE 15017:2020 des del novembre de 2012.

El sistema abasta la contractació i prestació dels serveis funeraris a clients final (assessorament, gestió de sales, cerimònies, condicionament, trasllat, incineració i inhumació), així com la producció i comercialització d'altres productes funeraris com làpides, penjolls, centres florals, reliquiaris, entre altres.

Els nostres proveïdors son classificats en dos grups, que s'avaluen de forma diferenciada:

1. **Proveïdors de productes i serveis subcontractats amb impacte directe:** aquells proveïdors els quals el servei que entreguen o el producte que subministren entra en contacte directe amb les famílies i, per tant, tenen una incidència directa amb el resultat de la prestació dels serveis funeraris. Aquest grup serà avaluat de forma continuada seguint els criteris definits a continuació.
2. **Proveïdors de producte o servei de manteniment auxiliar amb impacte indirecte:** proveïdors que, per la seva naturalesa de servei o producte, ens permeten realitzar el servei però allò que entreguen o subministren no té incidència directa amb les famílies. Aquest grup serà avaluat si existeixen no conformitats relacionades amb aquest proveïdor, tenint en compte el volum i/o la seva gravetat.

Els criteris d'avaluació aplicables són els següents:

- **Qualitat continuada del servei o producte:** el producte o servei es manté consistent amb els estàndards de qualitat al llarg del temps. Es fa seguiment el rati de defectes, devolucions i/o reclamacions, així com la superació d'auditories de qualitat per garantir les seves operacions.
- **Compliment de temps d'entrega:** puntualitat en les entregues de les comandes i compliment consistent dels terminis. S'avalua també la seva capacitat d'adaptació al canvi i atenció d'urgències.
- **Estabilitat de preus:** anàlisi si el proveïdor ha mantingut preus competius al llarg del temps, i aquests estan d'acord amb els preus del mercat.
- **Servei d'atenció al client:** la qualitat de la comunicació amb el proveïdor tant en claredat com en velocitat de resposta. Capacitat de resoldre incidències de forma àgil i satisfactòria.
- **Compliment de normatives i sostenibilitat:** s'avalua el seu compromís amb la sostenibilitat i el seu consistent compliment de les normatives aplicades.
- **Volum i tipologia de no conformitats:** s'analitzen les no conformitats registrades per aquest proveïdor i el seu impacte al servei.

Pel que fa als nostres proveïdors que estiguin interessats, podem compartir aquesta avaluació continuada quan estigui efectuada.

També agraïm les oportunitats de millora que detectin i vulguin compartir amb nosaltres.